



SeminarCenter | IfP heißt...

- über 25 Jahre Erfahrung in der Qualifizierung von Fach- und Führungskräften
- Entwicklung und Begleitung ganzheitlicher Personalentwicklungskonzepte
- unsere Qualifizierungen und Trainings sind lösungsorientiert, praxisnah, kompetent und zertifiziert
- langjährige Zusammenarbeit mit einem ausgewählten Dozentenpool
- faires Preis-Leistungsverhältnis

SeminarCenter | IfP ist zertifiziert

- nach ISO 9001: 2015
- als Maßnahmeträger nach AZAV
- als anerkannter Bildungsträger durch das Ministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur



Infoabende zur Ausbildung

- 16.10.2018 und 08.01.2019
- jeweils von 18 Uhr bis 19.30 Uhr
- in der Parkstraße 52, 18119 Rostock

Wir bitten um Anmeldung!

Kontakt & Informationen

SeminarCenter

Institut für Personalentwicklung GmbH
Parkstraße 52
18119 Rostock-Warnemünde

Tel. 0381 | 5432 424
Fax 0381 | 5432 410
Internet www.seminarcenter.de

Ansprechpartnerin: Kathleen Borrmann
kathleen.borrmann@seminarcenter.de

Trainingsmanagement

Tel. 0381 | 5432 400
eMail institut@seminarcenter.de



**Zertifizierte/r
Mediator/in** (gemäß § 6 Mediationsgesetz und ZMediatAusV)

Mediationsausbildung

Zertifizierte Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes sowie den Standards des Bundesverbandes Mediation e.V.

Infoabende

16.10.2018 und 08.01.2019
jeweils von 18 Uhr bis 19.30 Uhr
in der Parkstraße 52, 18119 Rostock

BILDUNG • DIALOG • MEER
SeminarCenterGruppe | www.seminarcenter.de

Mediationsausbildung

Die Ausbildung erfüllt die Anforderungen an eine qualifizierte **Ausbildung zum zertifizierten Mediator/zur zertifizierten Mediatorin** auf der Grundlage des neuen Mediationsgesetzes. Durch die **berufspraktische** Zusatzqualifikation werden Sie befähigt, haupt- und nebenberuflich sowie ehrenamtlich Mediation anzubieten.

In unserer Ausbildung steht das praktische Erlernen der Mediation anhand konkreter Fälle aus der Praxis im Vordergrund. Die Ausbildung ist als Allround-Ausbildung für alle Mediationsfelder angelegt und thematisiert die wichtigsten Besonderheiten der unterschiedlichen Anwendungsfelder.

Da die Ausbildung zahlreiche Elemente zur Persönlichkeitsentwicklung und Selbsterfahrung beinhaltet, wird auch Ihre eigene Kommunikationskompetenz in Konflikten gestärkt.

Zielgruppe

Die Ausbildung vermittelt Wissen und Kompetenzen aus unterschiedlichen Disziplinen und richtet sich an Personen aus Herkunftsberufen, die mit Menschen arbeiten und in ihrer Tätigkeit stark auf erfolgreiche Kommunikationsprozesse angewiesen sind.

Qualität

Zertifizierte Ausbildung nach den Rahmenbedingungen des Mediationsgesetzes sowie den Standards des Bundesverbandes Mediation e.V. im Umfang von 140 h. Die Ausbildung erfüllt die Kriterien zur Anerkennung als "Zertifizierte/r Mediator/in" gem. § 6 Mediationsgesetz und ZMediatiAusbV (Zertifizierte Mediatoren-Ausbildungsverordnung vom 21.08.16).

Inhalte

M 1 - Grundlagen der Mediation

- Überblick über das Mediationsverfahren
- Rolle und Haltung des Mediators/ der Mediatorin
- Rahmenbedingungen der Mediation
- Abgrenzung zu anderen Konfliktregelungsverfahren
- Konflikttheorie: Entstehung und Verlauf von Konflikten
- Konflikte im eigenen Erleben
- Auftragsklärung, Einleitung & Themensammlung

M 2 - Interessen & Bedürfnisse in der Mediation

- Die Arbeit mit Interessen und Bedürfnissen
- Die Gewaltfreie Kommunikation (nach M. Rosenberg)
- Verhandeln nach dem Harvard-Konzept
- Grundlegende Kommunikationsmodelle
- Gesprächsführung und Kommunikationstechniken
- Visualisierungs- und Moderationstechniken

M 3 - Vertiefung der Methoden & Techniken

- Die Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten
- Recht der Mediation und Recht in der Mediation
- Die Besonderheiten der Familienmediation
- Die Besonderheiten der Wirtschaftsmediation und betrieblichen Mediation
- Persönliche Kompetenzen, Rollenkonflikte, Allparteilichkeit, Neutralität

M 4 - Schwierige Konfliktsituationen

- Umgang mit Störungen
- Umgang mit Blockaden und Widerständen
- Hochstrittige Parteien und eskalierende Konflikte
- Mediation mit Teams und Gruppen
- Umgang mit Machtungleichgewichten
- Verhandeln und Vereinbaren

M 5 - Anwendungsfelder & Transfer in die Praxis

- Weitere Anwendungsfelder
- Marketing für MediatorInnen
- Präsentation des eigenen Mediationsprofils
- Transfer in die Praxis
- Auswertung und Reflexion der Ausbildung

Methoden | Dauer | Termine | Zeiten

Methoden

einführende Vorträge, praktische Übungen, Kleingruppen- und Einzelübungen, Selbst- und Videoanalysen, Rollenspiele

Dauer

140 Zeitstunden davon 120 Zeitstunden Seminar und Supervision sowie 20 Stunden Intervision

Termine | Zeiten

1. Modul: 01.03.2019 bis 03.03.2019
2. Modul: 29.03.2019 bis 31.03.2019
3. Modul: 10.05.2019 bis 12.05.2019
4. Modul: 14.06.2019 bis 16.06.2019
5. Modul: 09.08.2019 bis 11.08.2019
jeweils in der Zeit von 09:30 bis 17:30 Uhr

Trainerin | Ausbilderin



**Kristin
Kirchhoff**

Mediatorin BM®, Ausbilderin BM®, Trainerin & Prozessmanagerin für die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (IHK), Betriebswirtin mit dem Schwerpunkt Personal- und Organisationsmanagement



Ihre Investition

2.225,00 € inkl. Schulungsunterlagen

- umsatzsteuerfrei
- Ratenzahlungen möglich
- Förderungen sind möglich.
Sprechen Sie mit uns!

